

## INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

UAB GF bankas priima indėlius bei teikia vartojimo kreditų ir prekių ar paslaugų finansavimo paslaugas. Organizacijos tikslas – būti aukštos kokybės paslaugas teikiančiu specializuotu banku, kuris:

- siekia tapti specializuotų bankų rinkos lyderiu,
- diegia pažangius paslaugų teikimo sprendimus,
- vykdo skaitmeninę plėtrą siekdamas atliepti kintančius visuomenės ir pačios organizacijos poreikius,
- užtikrina valdomos informacijos saugumą,
- puoselėja atsakingo skolinimo kultūrą,
- orientuojasi į klientą, puoselėja partnerystę, yra atsakingas, vieningas ir profesionalus,
- savo veikloje taiko darnaus vystymosi (angl. ESG) principus.

### **Mes įsipareigojame:**

- nuolat gerinti kokybės tikslus, IT paslaugų vadybos ir informacijos saugumo valdymo sistemos rezultatyvumą, nustatydami kokybės, IT paslaugų ir informacijos saugumo tikslus bei analizuodami šių tikslų įgyvendinimą,
- įgyvendinti tinkamas priemones ir skirti reikiamus išteklius, siekiant išvengti arba minimizuoti galimų informacijos saugumo pažeidimų, galinčių turėti įtakos vykdomai veiklai, kieki,
- atitikti teisinius bei veiklos specifikai taikomus reikalavimus, stebėti ir analizuoti jų pasikeitimus,
- įgyvendinti tinkamas priemones ir skirti reikiamus išteklius, siekiant išvengti veiklos sutrikdymo dėl konfidencialios informacijos atskleidimo, informacijos vientisumo pažeidimo arba informacijos neprieinamumo dėl jos praradimo ar informacinių sistemų neveikimo,
- valdyti riziką, kylančią GENERAL FINANCING BANKO informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui, ir mažinti ją iki priimtino lygio,
- užtikrinti informacijos saugumo pažeidimų analizę ir sprendimą bei skirti išteklius jų atsiradimo priežasčių pašalinimui,
- užtikrinti patogų klientui sutarčių sudarymo būdą, optimalų klientų aptarnavimo vietų tinklą, sklandžiai veikiančius ir klientui draugiškus nuotolinio klientų aptarnavimo kanalus,
- užtikrinti aukščiausius kokybės standartus atitinkantį klientų aptarnavimą,
- užtikrinti atsakingą klientų mokumo įvertinimą, siekiant apsaugoti juos nuo galimos finansinės rizikos,
- užtikrinti kredito lėšų išmokėjimą ir indėlio lėšų grąžinimą klientui nustatytu laiku,
- garantuoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius resursus, reikalingus IT paslaugų gerinimo veikloms įgyvendinti,
- su šia politika ir visais susijusiais dokumentais supažindinti atsakingus darbuotojus ir saugoti visus integruotos vadybos sistemos dokumentus, pasiekiamus darbuotojams pagal jų teises ir atsakomybes.

Nuolatinį kokybės, IT paslaugų vadybos ir informacijos saugumo valdymo sistemos gerinimą ir veiksmingumą įmonės vadovybė užtikrina:

- planuodama ir valdydama veiklos procesus, susijusius su atliekamų darbų kokybe ir įsipareigojimais užsakovui;
- tobulindama veiklos procesus, didindama technologinį efektyvumą;
- vertindama veiklos rezultatus siekiant tobulinti įmonės veiklą;
- iškeldama ir įgyvendindama kokybės, informacijos saugumo ir IT paslaugų tikslus;
- nuolatos ir sistemingai ugdydama darbuotojus;
- teikdama IT paslaugas, vykdomas vadovaujantis IT paslaugų valdymo sistemos reikalavimais.

Ši, viešai skelbiama, kokybės, IT paslaugų vadybos ir informacijos saugumo valdymo sistemos politika skirta visiems GENERAL FINANCING BANKO darbuotojams, klientams bei visiems suinteresuotiems mūsų veiklos rezultatais ir sėkme.

UAB GF bankas  
Generalinis direktorius

Noel Cramer

---

## INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

UAB GF bankas provides deposit product, consumer credits and sales financing services. The purpose of the Company is to be a high-quality service providing specialized bank that:

- aims to become the market leader among other specialized banks,
- implements state-of-the-art customer service solutions,
- pursues digital development thus responding changing needs of the society and the organization,
- ensures the management of information security,
- fosters a culture of responsible lending,
- is customer-oriented, partnership-driven, responsible, united, and professional,
- applies principles of sustainable development (ESG).

### **We commit to:**

- continuous improvement of quality objectives, effective performance of the IT service management and information security management system by setting quality, IT service and information security objectives and analyzing their implementation,
- implementing appropriate measures and allocating necessary resources to prevent or minimize the quantity of potential information security breaches that may affect the existing activities,
- meeting legal requirements, as well as specific requirements applicable to business, monitoring and analyzing their changes,
- implementing appropriate measures and allocating necessary resources to prevent the disruption of our activities due to such reasons as disclosure of confidential information, breach of information integrity, inaccessibility, or loss of information through failure of information systems,
- managing the risks arising to the confidentiality, integrity, and availability of GENERAL FINANCING BANKAS information, and reducing these risks to an acceptable level,
- ensuring analysis and solutions related to the information security breaches as well as allocating resources to eliminate their causes,
- ensuring customers convenient way to conclude contracts, an optimal network of customer service points, smoothly functioning and customer friendly remote customer service channels, customer service via an electronic customer service system,
- ensuring high quality customer service standard,
- ensuring a diligent assessment of customers' solvency to protect them from potential financial risks,
- ensuring timely transfer of credit and deposit funds to the customers,
- providing financial, material, and human resources needed for the improvement of IT services,
- introducing responsible employees of this Policy and all related documentation and keep all records of the Integrated Management System accessible to employees depending on their duties and responsibilities.

The continuous improvement and efficiency of the quality, IT service management and Information security management system is ensured by the management of the Company by:

- planning and managing operational processes related to the quality of works commitments to the customer,
- improving business processes, increasing technological efficiency,
- assessing Company's performance results for continuous improvement,
- setting and meeting quality, information security and IT service objectives,

- training of the employees continuously and systematically,
- ensuring that IT services are delivered in accordance with the requirements of the IT Service Management System.

This publicly disclosed Policy for Quality, IT Service Management and Information Security Management system is addressed to all GENERAL FINANCING BANKAS employees, clients and anyone interested in our results and success.

UAB GF bankas  
General Manager

Noel Cramer

---